

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính Quý I năm 2025

Thực hiện nhiệm vụ báo cáo cải cách hành chính (gọi tắt là CCHC) định kỳ theo Công văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh và thực hiện chế độ báo cáo CCHC qua Hệ thống báo cáo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa theo Công văn số 4988/UBND-KSTT ngày 03/6/2022, Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

a) Xây dựng và triển khai chương trình, kế hoạch CCHC

Thực hiện Quyết định số 3487/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2025, Thanh tra tỉnh đã xây dựng và ban hành kế hoạch CCHC năm 2025¹, đề ra 7 mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, 69 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể trên 07 lĩnh vực CCHC, phân định rõ trách nhiệm thực hiện, tiến độ, và tổ chức thực hiện đạt yêu cầu về thời gian, triển khai theo Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh. Trọng tâm CCHC quý I năm 2025 là tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính, góp phần đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; quyết liệt, quyết tâm thực hiện hiệu quả việc sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Đảng, định hướng của Chính phủ. Đổi mới công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất hơn; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; thực hiện tốt chủ trương bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm. Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính; đẩy mạnh chuyển đổi số, tập trung số hóa toàn diện hoạt động quản lý nhà nước; tích cực góp phần thực hiện Đề án 06.

Để điều hành đồng bộ, toàn diện trên các lĩnh vực, nội dung CCHC đảm bảo hiện lực, hiệu quả, Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực CCHC, như: kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025²; kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính³; kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2025⁴; kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025⁵; kế hoạch công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2025⁶; kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật

¹ Quyết định số 25/QĐ-TTT ngày 13/01/2025

² Quyết định số 27/QĐ-TTT ngày 15/01/2025; bổ sung nội dung kế hoạch tuyên truyền CCHC tại Quyết định số 78/QĐ-TTT ngày 14/02/2025

³ Quyết định số 23/QĐ-TTT ngày 10/01/2025

⁴ Quyết định số 36/QĐ-TTT ngày 17/01/2025

năm 2025⁷; kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật năm 2025⁸;... các kế hoạch trên đều bám sát đề cương hướng dẫn, cụ thể hóa được mục tiêu, nhiệm vụ của cơ quan, của tỉnh; tổ chức thực hiện đảm bảo đúng thời gian và yêu cầu.

- Kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành, bố trí nguồn lực triển khai: Thanh tra tỉnh đã ban hành quy chế quản lý và thực hiện công tác CCHC của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 213/QĐ-TTT ngày 30/8/2024 (thay thế Quyết định số 129/QĐ-TTT ngày 05/10/2016); ban hành Quyết định số 172/QĐ-TTT ngày 31/7/2024 phân công nhiệm vụ Chánh Thanh tra và các Phó Chánh Thanh tra tỉnh, trong đó quy định Chánh Thanh tra trực tiếp chỉ đạo công tác CCHC của Thanh tra tỉnh; đã kiện toàn Hội đồng đánh giá, xếp hạng CCHC của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 186/QĐ-TTT ngày 02/8/2024 (thay thế Quyết định số 237/QĐ-TTT ngày 11/10/2022) và phân công công chức làm chuyên trách CCHC tại Quyết định số 116/QĐ-TTT ngày 20/5/2021.

- *Đánh giá tiến độ thực hiện các nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch CCHC:* Thanh tra tỉnh đã triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ CCHC quý I năm 2025, đảm bảo tiến độ, sản phẩm theo yêu cầu kế hoạch đề ra tại phụ lục kèm theo Quyết định số 25/QĐ-TTT ngày 13/01/2025. Tính đến nay đã hoàn thành 27/69 nhiệm vụ, đạt 39% kế hoạch đề ra.

b) Đánh giá các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của cơ quan

Để cụ thể hóa nhiệm vụ kế hoạch nêu trên, thông qua Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2024 tổ chức ngày 26/02/2025, Thanh tra tỉnh đã triển khai đến toàn thể công chức và người lao động cơ quan các nhiệm vụ, giải pháp tại kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh và của Thanh tra tỉnh, trong đó quán triệt từng nhiệm vụ cụ thể được xác định trong kế hoạch cho từng công chức để thực hiện. Kế hoạch được công khai trên trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

Trong quý I năm 2025, Thanh tra tỉnh đã ban hành 02 văn bản chỉ đạo về việc duy trì nâng cao chỉ số CCHC và triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung chỉ đạo, hướng dẫn triển khai CCHC của tỉnh, như: tiếp tục triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chất lượng công tác CCHC trong năm 2025 và các năm tiếp theo⁹; kế hoạch khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả CCHC năm 2024¹⁰.

c) Tổng hợp, cập nhật tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao

- Đối với Chỉ số PCI: tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ đã đề ra tại kế hoạch thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021-2025 tại Thanh tra tỉnh (Kế hoạch số 12/KH-TTT ngày

⁵ Quyết định số 28/QĐ-TTT ngày 17/01/2025

⁶ Quyết định số 1/QĐ-TTT ngày 02/01/2025

⁷ Quyết định số 05/QĐ-TTT ngày 03/01/2025

⁸ Quyết định số 17/QĐ-TTT ngày 06/01/2025

⁹ Công văn số 83/TTT-VP ngày 22/11/2025

¹⁰ Kế hoạch số 10/KH-TTT ngày 27/02/2025

09/3/2021); theo đó Thanh tra tỉnh được giao nhiệm vụ chủ trì chỉ số thời gian và chỉ số chi phí không chính thức với những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại kế hoạch.

Kết quả: Quý I/2025, Thanh tra tỉnh đã tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt Quyết định số 181/QĐ-UBND ngày 20/01/2025 ban hành kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2025 trên địa bàn tỉnh tại Công văn số 40/TTT-P3 ngày 13/01/2025.

- Đối với chỉ số PAPI: Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022, Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh, Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch¹¹ và tiếp tục triển khai thực hiện.

- Việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kết quả chấm điểm CCHC năm 2024: Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã quán triệt các phòng, đồng thời chỉ đạo, xây dựng các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả chấm điểm CCHC nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác cải cách hành chính trong thời gian tới tại Kế hoạch số 10/KH-TTT ngày 27/02/2025.

Ngoài ra, thực hiện Thông báo số 4168/TB-ĐKT1 ngày 22/10/2024 của Đoàn kiểm tra CCHC số 1 của UBND tỉnh: Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo quán triệt CBCS thực hiện các nhiệm vụ CCHC bảo đảm tiến độ theo quy định và đã có Báo cáo số 101/BC-TTT ngày 31/10/2024 gửi Đoàn kiểm tra về kết quả khắc phục những hạn chế, thiếu sót đã được nêu tại thông báo, đồng thời lồng ghép kiểm tra việc thực hiện các hạn chế, thiếu sót chỉ ra tại Thông báo số 4168/TB-ĐKT1 vào kiểm tra thực hiện công tác CCHC nội bộ năm 2024 của Thanh tra tỉnh. Trên cơ sở báo cáo số 01/BC-ĐKT ngày 21/11/2024 về kết quả kiểm tra nội bộ 05 phòng thuộc Thanh tra tỉnh năm 2024, Thanh tra tỉnh đã ban hành Thông báo số 33/TB-TTT ngày 28/11/2024 kết luận kiểm tra công tác CCHC nội bộ năm 2024 tại các phòng thuộc Thanh tra tỉnh.

Tổng số nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao (tính từ 15/12/2024 đến 13/03/2025): 39 nhiệm vụ, đã hoàn thành đúng tiến độ và sớm hạn, thể hiện trên phần mềm nhắc việc.

d) Mô hình, sáng kiến trong CCHC được triển khai áp dụng

Thanh tra tỉnh đã triển khai ứng dụng “Phần mềm kiểm soát tài sản, thu nhập” tại Thanh tra tỉnh; đã ban hành Quyết định số 261/QĐ-TTT ngày 25/10/2024 quy định quản lý, sử dụng “Phần mềm hỗ trợ công tác xác minh tài sản, thu nhập của đối tượng thuộc thẩm quyền của Thanh tra tỉnh”. Hiện Thanh tra tỉnh đang thực hiện các thủ tục triển khai xây dựng¹² “phần mềm giám sát tiếp công dân trên địa bàn tỉnh”.

¹¹ Kế hoạch số 06/KH-TTT ngày 16/01/2023

¹² UBND tỉnh phê duyệt chủ trương tại Công văn số 1083/UBND ngày 26/01/2024; Quyết định số 115/QĐ-TTT ngày 12/4/2024, Quyết định số 119/QĐ-TTT ngày 23/4/2024 về kế hoạch lựa chọn nhà thầu; Công văn số 151/TTT-VP ngày 12/2/2025 cho ý kiến về báo cáo kinh tế kỹ thuật.

đ) Triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh:

Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện nội dung Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh *triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU... tại kế hoạch*¹³.

Công tác kỷ luật, kỷ cương được Thanh tra tỉnh quan tâm, siết chặt trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của công chức và người lao động; tổ chức thực hiện theo yêu cầu về công tác cán bộ theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh.

e) Những thuận lợi, khó khăn trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Công tác cải cách hành chính luôn được lãnh đạo Thanh tra tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện; quán triệt Chương trình hành động của tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Tỉnh ủy, các chỉ đạo của UBND tỉnh, của Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC tỉnh: Thanh tra tỉnh đã cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của tỉnh vào kế hoạch của cơ quan để tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng mục tiêu, yêu cầu, tiến độ theo kế hoạch CCHC của tỉnh.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Căn cứ nhiệm vụ cụ thể được xác định tại kế hoạch CCHC năm 2025 của Thanh tra tỉnh, việc kiểm tra công tác CCHC đối với các phòng trực thuộc sẽ được triển khai trong quý IV/2025. Bên cạnh đó, hoạt động kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ CCHC luôn được lãnh đạo Thanh tra tỉnh thực hiện thường xuyên trong các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tuần của cơ quan và kiểm điểm lãnh đạo hàng tháng.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025¹⁴ và triển khai tổ chức thực hiện.

Quý I/2025, Thanh tra tỉnh tiếp tục phổ biến, quán triệt đến công chức và người lao động cơ quan các văn bản mới theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh và Thanh tra tỉnh; Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Tỉnh ủy về *tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước*; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh *triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU*; kế hoạch CCHC của tỉnh; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về *cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc*; tuyên truyền Kế hoạch tăng trưởng kinh tế tỉnh Khánh Hòa năm 2025; triển khai xử

¹³ Kế hoạch số 02/KH-TTT ngày 09/01/2023

¹⁴ Quyết định số 27/QĐ-TTT ngày 15/01/2025;

bổ sung nội dung kế hoạch tuyên truyền CCHC tại Quyết định số 78/QĐ-TTT ngày 14/02/2025.

lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; Triển khai thí điểm Phần mềm Đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả công tác (KPI) đối với cán bộ, công chức, viên chức; bên cạnh đó Văn phòng phối hợp các phòng đã gửi 03 tin/bài đăng trang CCHC tỉnh; thường xuyên cập nhật kịp thời các TTHC, văn bản pháp luật mới. Công tác tuyên truyền CCHC được Thanh tra tỉnh triển khai dưới nhiều hình thức, đa dạng, đảm bảo các nội dung tại kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Ban hành/ trình ban hành VBQPPL:

Quý I/2025, Thanh tra tỉnh có Công văn số 185/TTT-VP ngày 18/02/2025 lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, địa phương bãi bỏ Quyết định số 26/2015/QĐ-UBND ngày 22/10/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy định tiêu chuẩn chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương thuộc Thanh tra tỉnh; Chánh Thanh tra, Phó Chánh Thanh tra sở, ban, ngành; Chánh Thanh tra, Phó Chánh Thanh tra huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Khánh Hòa; sau khi hoàn thiện theo góp ý sẽ gửi Sở Tư pháp thẩm định trước khi trình UBND tỉnh theo quy định.

Ngoài ra, Thanh tra tỉnh tham gia góp ý xây dựng VBQPPL khi có yêu cầu của các sở, ban, ngành ...

- Về theo dõi thi hành pháp luật: Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025¹⁵, thực hiện nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật thường xuyên thông qua hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch công tác PBGDPL năm 2025¹⁶, thực hiện tuyên truyền, phổ biến các quy định của Luật, Pháp lệnh mới được Quốc hội thông qua cuối năm 2024, trong năm 2025, và các văn bản QPPL mới ban hành thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành thanh tra.

- Việc rà soát, kiểm tra VBQPPL: ban hành kế hoạch rà soát VBQPPL năm 2025¹⁷, kế hoạch kiểm tra, xử lý VBQPPL năm 2025¹⁸.

Tổng số văn bản QPPL đã kiểm tra, rà soát quý I/2025: 02 văn bản.

Tổng số văn bản QPPL đề xuất, kiến nghị qua rà soát, kiểm tra: 01 văn bản, đang làm thủ tục trình UBND tỉnh bãi bỏ Quyết định số 26/2015/QĐ-UBND ngày 22/10/2015.

¹⁵ Quyết định số 28/QĐ-TTT ngày 17/01/2025, lĩnh vực theo dõi trọng tâm, liên ngành trong Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 tại Quyết định số 91/QĐ-TTT ngày 21/2/2025

¹⁶ Quyết định số 17/QĐ-TTT ngày 06/01/2025

¹⁷ Quyết định số 01/QĐ-TTT ngày 02/01/2025

¹⁸ Quyết định số 05/QĐ-TTT ngày 03/01/2025

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

- Thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2025, Thanh tra tỉnh đã cụ thể các nhiệm vụ được giao tham mưu chỉ số thời gian và chỉ số chi phí không chính thức tại kế hoạch giai đoạn 2021-2025 của Thanh tra tỉnh¹⁹. Quý I/năm 2025, đã tham mưu kế hoạch thanh tra tỉnh năm 2025 trình UBND tỉnh ban hành; tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/1/2025; Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ, Thanh tra tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 06/KH-TTT ngày 07/2/2025 về việc triển khai Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025; Kế hoạch số 13/KH-TTT ngày 07/3/2025 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 555/QĐ-UBND ngày 26/02/2025 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ; và có báo cáo định kỳ theo quy định.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Căn cứ kế hoạch của tỉnh, Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025²⁰ và tổ chức thực hiện, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện trên hệ thống phần mềm báo cáo chính phủ đảm bảo tiến độ.

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ đã được Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh công bố cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

Quý I/2025, chưa phát sinh các TTHC cần phải tham mưu UBND tỉnh công bố TTHC; phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết thuộc phạm vi quản lý ngành²¹: 24 (cấp tỉnh: 09; cấp huyện: 08; cấp xã: 07).

- Về tham mưu công bố thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022, Quyết định 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022:

Thực hiện Công văn số 9867/UBND-KSTT ngày 06/9/2024 của UBND tỉnh về việc công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, theo đó yêu cầu “*các sở, ban,*

¹⁹ Kế hoạch số 12/KH-TTT ngày 09/3/2021 của Thanh tra tỉnh

²⁰ Quyết định số 23/QĐ-TTT ngày 10/01/2025

²¹ 9 TTHC cấp tỉnh: Thủ tục tiếp công dân, thủ tục xử lý đơn, thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu, thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai; thủ tục giải quyết tố cáo; Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập; Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập; Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình; Thủ tục thực hiện việc giải trình.

ngành, Công an tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tham khảo Danh mục TTHC nội bộ tại Phụ lục II gửi kèm Công văn số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024 của Văn phòng Chính phủ, tham mưu xây dựng dự thảo Quyết định công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi, chức năng quản lý ngành, lĩnh vực của cơ quan, đơn vị mình, trình Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 25/9/2024; Thanh tra tỉnh có Tờ trình số 27/TTr-TTT ngày 24/9/2024 trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2617/QĐ-UBND ngày 08/10/2024 công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa, bảo đảm quy định.

b) Về công khai thủ tục hành chính

Toàn bộ TTHC, quy trình giải quyết TTHC đều được tích hợp, công khai đúng quy định. Việc công khai được thực hiện niêm yết trên bảng niêm yết (khổ A4, in 01 mặt), in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu). 100% TTHC được công khai đầy đủ, chính xác trên trang thông tin điện tử cơ quan Thanh tra tỉnh.

Thanh tra tỉnh công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan đáp ứng yêu cầu tích hợp liên kết với Cổng dịch vụ công quốc gia tại đường link:

<https://thanhtra.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?ArticleId=80a45665-df90-4147-b67d-b92d57471b47>

2.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện nghiêm các quy định về rà soát, đơn giản hóa TTHC theo Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 06/01/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025, Thanh tra tỉnh đã có Quyết định số 23/QĐ-TTT ngày 10/01/2025 ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025, trong đó có nội dung rà soát, đơn giản hóa TTHC và xác định: Trong quá trình giải quyết TTHC nếu phát hiện quy định TTHC có bất cập, vướng mắc thì tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh để bổ sung vào kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC.

Như vậy, rà soát TTHC được Thanh tra tỉnh xác định là nhiệm vụ thường xuyên nhằm phát hiện và kịp thời báo cáo UBND tỉnh những bất cập, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC (nếu có).

- Số TTHC được rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa: 0.
- Số TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0.
- Đánh giá về việc cắt giảm chi phí tuân thủ và những hiệu quả sau khi cắt giảm, đơn giản hóa: không phát sinh.

Thực hiện Công văn số 3221/UBND-KSTT ngày 28/3/2024 và Công văn số 9867/UBND-KSTT ngày 06/9/2024 của UBND tỉnh về việc công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ; căn cứ Quyết định công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 2617/QĐ-UBND ngày 08/10/2024; năm 2024 Thanh tra tỉnh đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số

2843/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa.

2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thực hiện Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã có Quyết định số 196/QĐ-TTT ngày 28/09/2021 ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa và tổ chức thực hiện; đồng thời, phân công công chức tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 52/QĐ-TTT ngày 23/01/2024 phù hợp với số lượng công chức làm việc tại bộ phận một cửa theo quyết định giao của UBND tỉnh²².

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại bộ phận một cửa, được phê duyệt quy trình nội bộ do Chủ tịch UBND tỉnh ban hành²³ và điện tử hóa trên phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo. Kết quả thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh không phải là điều kiện hoặc thành phần hồ sơ của các TTHC khác, Thanh tra tỉnh không có các TTHC liên thông.

Quý I/2025, Thanh tra tỉnh không phát sinh TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh.

2.4. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan

Thanh tra tỉnh đã thực hiện công khai đầy đủ thông tin địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở và trên trang thông tin điện tử Thanh tra tỉnh.

Trong kỳ báo cáo, Thanh tra tỉnh không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh.

* Về thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch của tỉnh:

- Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC đảm bảo theo quy định, thời gian, đã báo cáo qua hệ thống báo cáo của Chính phủ.

- Thực hiện kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025, Thanh tra tỉnh đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2617/QĐ-UBND ngày 08/10/2024 công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 2843/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa đảm bảo đúng tiến độ.

²² Quyết định số 3498/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa

²³ Quy trình giải quyết tố cáo thực hiện Quyết định số 3236/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa; Quy trình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại thực hiện theo Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh; Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa;

- Kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế về giải quyết TTHC quá hạn; kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo văn bản 6865/UBND-KSTT ngày 25/06/2024 của UBND tỉnh: trong kỳ báo cáo, Thanh tra tỉnh không phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết nên không có tồn tại hạn chế.

- Thực hiện kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp ..., Thanh tra tỉnh đã bố trí nguồn nhân lực (kiện toàn nhân sự bộ phận một cửa; đã phân công công chức tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa), bố trí cơ sở vật chất cho việc thực hiện các nhiệm vụ được giao; các quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC đã được Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành đầy đủ theo quy định.

- Thực hiện số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo. Trong Quý I/2025 không phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức:

Thanh tra tỉnh đã thực hiện sắp xếp cơ cấu tổ chức các phòng chuyên môn, nghiệp vụ theo đúng quy định tại Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh, từ 06 phòng xuống còn 05 phòng vào năm 2021. Đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 13/2024/QĐ-UBND ngày 23/07/2024; ban hành Quyết định số 197/QĐ-TTT ngày 08/8/2024 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng và các phòng thuộc Thanh tra tỉnh.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: thực hiện đúng quy định hiện hành (37/39 biên chế).

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước:

+ Đã ban hành Quy chế làm việc của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 281/QĐ-TTT ngày 20/11/2024.

+ Tiếp tục tổ chức thực hiện Quy chế phối hợp công tác phòng, chống tham nhũng giữa UBND tỉnh với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Khánh Hòa tại Quy chế số 3405/QCPH-UBND-UBMTTQVN ngày 22/12/2020; Quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với Ban Nội chính Tỉnh ủy ban hành kèm theo Quyết định 03-QĐ/TU ngày 02/10/2015; ... đồng thời, tiếp tục phối hợp yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Hiện nay, Thanh tra tỉnh đang

rà soát Quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với các cơ quan, đơn vị trong thực hiện xây dựng kế hoạch thanh tra của tỉnh tại Quyết định số 3709/QĐ-UBND ngày 03/12/2018 và Quy chế phối hợp cập nhật, chia sẻ dữ liệu và vận hành phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa để phù hợp với quy định Luật Thanh tra 2022, Quyết định số 1182/QĐ-TTg ngày 14/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ bãi bỏ Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý nhà nước

Thanh tra tỉnh không thực hiện nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền thuộc lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; đồng thời, qua rà soát, Thanh tra tỉnh không có các nhiệm vụ cụ thể được giao tại Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong tại Nghị quyết số 47/NQ-HĐND ngày 11/10/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý: Thanh tra tỉnh là cơ quan hành chính nhà nước, không có đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

d) Thực hiện rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, thôn, tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định: không.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

- Việc tham mưu phê duyệt/phê duyệt đề án vị trí việc làm và việc rà soát, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực và cơ cấu đã được phê duyệt:

Thanh tra tỉnh đã có Công văn số 231/TTT-VP ngày 03/03/2025 gửi Sở Nội vụ thẩm định Đề án điều chỉnh Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Thanh tra tỉnh (lần 2).

Thanh tra tỉnh đã tiến hành bố trí công chức về các phòng nghiệp vụ và Văn phòng đáp ứng các tiêu chuẩn về năng lực, trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ của mỗi nhóm theo quy định. Việc bố trí, sắp xếp công chức bảo đảm tính phù hợp về chuyên môn, năng lực công tác nên công chức Thanh tra tỉnh đều đạt mức độ hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức

- Việc thực hiện công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại tại cơ quan: theo đúng quy định, có báo cáo Sở Nội vụ theo dõi. Trong kỳ báo cáo chưa phát sinh nội dung này.

- Đã xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác giai đoạn 2022-2027²⁴, có

²⁴ Kế hoạch số 10/KH-TTT ngày 26/01/2022

báo cáo kết quả thực hiện đầy đủ kịp thời.

- Việc thực hiện công tác xếp lương, bổ nhiệm ngạch đối với công chức mới trúng tuyển: Thanh tra tỉnh đã tiếp nhận công chức mới trúng tuyển, đã ban hành Quyết định phân công công tác cho công chức mới trúng tuyển tại Quyết định số 202/QĐ-TTT ngày 15/8/2024 xếp lương đối với công chức mới theo quy định.

- Việc thực hiện chế độ nâng lương (thường xuyên, trước hạn): trong kỳ báo cáo không phát sinh.

- Đã ban hành quy định về việc đánh giá, xếp loại chất lượng công chức và người lao động của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 303/QĐ-TTT ngày 11/12/2024, và thực hiện đánh giá công chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo chức danh, vị trí việc làm, có tiêu chí định lượng cụ thể, công bằng.

- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính: Thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/2/2016 về việc triển khai Chỉ thị số 26/CT-TTg về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; thông qua các cuộc họp giao ban, “Ngày pháp luật” hàng tháng, Thanh tra tỉnh đã phổ biến, quán triệt các nội dung về tăng cường kỷ luật, kỷ cương đến toàn bộ công chức và người lao động cơ quan biết thực hiện, lồng ghép chấp hành kỷ luật, kỷ cương vào việc đánh giá, phân loại CBCC và bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm.

Trong kỳ báo cáo, Thanh tra tỉnh chưa nhận được bất kỳ phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động thực hiện nhiệm vụ, công vụ của công chức, người lao động.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng

Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2025²⁵ và tổ chức thực hiện.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

Thực hiện công khai ngân sách định kỳ và chấp hành đầy đủ các quy định về quản lý ngân sách: Quyết định về việc công khai chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 của cơ quan đăng trang thông tin điện tử Thanh tra tỉnh (<https://thanhtra.khanhhoa.gov.vn>).

b) Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý:

Quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý, sử dụng tài sản công được Thanh tra tỉnh tiên hành rà soát, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế và các quy định của pháp luật hiện hành. Thanh tra tỉnh đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý sử dụng tài sản công năm 2025 tại Quyết định số 30/QĐ-TTT ngày 17/01/2025, quy định định mức nhiên liệu cho xe ô tô 79A-004.96 và xe ô tô 79A-004.69 tại Quyết định số 159/QĐ-TTT ngày 25/6/2024, Quyết định số 160/QĐ-TTT

²⁵ Quyết định số 36/QĐ-TTT ngày 17/01/2025

ngày 25/6/2024 của Thanh tra tỉnh.

c) *Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính*: Thực hiện theo quy định hiện hành.

d) *Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí*: Thanh tra tỉnh đã ban hành Quyết định số 76/QĐ-TTT ngày 13/02/2025 ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2025 của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa, và có báo cáo gửi Sở Tài chính theo quy định.

- Tiến độ giải ngân vốn đầu tư: trong kỳ báo cáo HĐND tỉnh đã thống nhất chủ trương đầu tư dự án thực hiện dự án sửa chữa hệ thống phòng cháy và chữa cháy trụ sở làm việc Thanh tra tỉnh với số vốn đầu tư là 5.500.050.000đ tại Nghị quyết số 83/NQ-HĐND ngày 13/9/2024, hiện nay Thanh tra tỉnh đang triển khai thực hiện sửa chữa dự án.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) *Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin*

- Công tác chuyển đổi số: Căn cứ Kế hoạch số 2044/KH-UBND ngày 20/02/2025 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2025, Thanh tra tỉnh đã xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025²⁶ theo yêu cầu, hàng tháng có báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

b) *Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan*:

- Triển khai văn bản điện tử: tất cả văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office, đạt 100%; tỷ lệ văn bản đi được gửi dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office đạt 100%, thực hiện nghiêm túc theo quy định tại Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 15/3/2021.

- Sử dụng thư điện tử công vụ: thường xuyên sử dụng tài khoản thư điện tử công vụ trên tổng số tài khoản đã được cấp; sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử: 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan.

- Sử dụng các phần mềm hỗ trợ trong hoạt động chuyên môn nhằm tin học hóa và hiện đại hóa các thao tác nghiệp vụ như: phần mềm hỗ trợ rà soát chéo, trùng lặp trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, phần mềm kê khai xác minh tài sản thu nhập.

- Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống thông tin của Thanh tra tỉnh được thực hiện theo quy định.

c) *Sử dụng hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa*: Quý I/2025, Thanh tra tỉnh không phát sinh các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại địa chỉ: pakn.khanhhoa.gov.vn.

²⁶ Kế hoạch số 12/KH-TTT ngày 27/02/2025

d) Tình hình triển khai công tác ISO

Tiếp tục thực hiện duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cho tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC hiện hành cho tổ chức, cá nhân thuộc trách nhiệm của Thanh tra tỉnh. Đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-TTT ngày 03/01/2025; ban hành Chương trình/kế hoạch đánh giá nội bộ ngày 10/1/2025; Quyết định công bố lại²⁷, Bản công bố, danh mục TTHC áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo mẫu quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, có công bố trên trang điện tử cơ quan; Quyết định ban hành chính sách chất lượng²⁸ phù hợp; Báo cáo đánh giá mục tiêu chất lượng năm 2024 đúng thời hạn (ngày 27/12/2024); ban hành mục tiêu chất lượng năm 2025 đúng thời hạn tại Quyết định số 24/QĐ-TTT ngày 10/01/2025 phù hợp mẫu trong STCL, mục tiêu chất lượng đo lường được.

Thanh tra tỉnh đã xây dựng bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội ngày 10/1/2025 cụ thể 04 nội dung (yếu tố nội bộ, yếu tố bên ngoài, các bên quan tâm, các quá trình); kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội phù hợp bảng nhận diện ngày 10/01/2025.

Theo Kế hoạch Thanh tra tỉnh tổ chức đánh giá nội bộ đối với 05 phòng và Ban ISO vào tháng 10/2025; tiến hành đo lường sự hài lòng của khách hàng vào tháng 11/2025.

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Trong quý I/2025, Thanh tra tỉnh đã triển khai theo tiến độ các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch đã ban hành. Không phát sinh khó khăn, vướng mắc.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại kế hoạch CCHC của tỉnh, của Thanh tra tỉnh năm 2025. Trong đó, tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Cải cách thể chế

Thực hiện nghiêm túc kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2025; kế hoạch kiểm tra, xử lý VBQPPL, thường xuyên rà soát để kiến nghị hoàn thiện, đồng bộ hóa các quy định, chính sách thuộc lĩnh vực thanh tra, giải quyết KNTC và PCTN. Thực hiện theo dõi thi hành pháp luật và báo cáo đảm bảo theo yêu cầu.

Tham mưu trình UBND tỉnh bãi bỏ Quyết định số 26/2015/QĐ-UBND ngày 22/10/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục triển khai thực hiện các chỉ đạo của UBND tỉnh, kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025; tập trung giải quyết TTHC đảm bảo tiến độ, thực hiện số hóa hồ

²⁷ Quyết định số 239/QĐ-TTT ngày 11/10/2022 (quyết định kèm bản công bố, danh mục TTHC áp dụng)

²⁸ Quyết định số 236/QĐ-TTT ngày 11/10/2022

sơ theo quy định. Các phòng có TTHC thường xuyên rà soát thay đổi TTHC của ngành để tham mưu kịp thời quyết định công bố và quy trình nội bộ (nếu có).

- Thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

3 Cải cách tổ chức bộ máy

- Hoàn thành đúng hạn 100% công việc UBND tỉnh giao và cập nhật trên phần mềm nhắc việc của tỉnh.

4. Cải cách thể chế công vụ

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, nâng cao kỷ luật kỷ cương hành chính. Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức.

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện công khai ngân sách định kỳ và chấp hành đầy đủ các quy định về quản lý ngân sách. Thực hiện tiết kiệm chi hành chính theo quy định hiện hành.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Tiếp tục triển khai thực hiện các kế hoạch về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, kế hoạch chuyển đổi số của cơ quan.

- Tiếp tục triển khai sử dụng các hệ thống thông tin: ứng dụng phần mềm quản lý văn bản điện tử (tất cả văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office; tất cả văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office; Sử dụng thư điện tử công vụ thường xuyên; sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử: 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan; thông tin được đăng tải kịp thời ...

- Thực hiện áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 cho các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC hiện hành cho tổ chức, cá nhân thuộc trách nhiệm của Thanh tra tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không./.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính Quý I/2025, Thanh tra tỉnh trân trọng báo cáo./.

(Kèm theo Phụ lục 2)

Nơi nhận (VBĐT)

- Sở Nội vụ;
- VP. UBND tỉnh;
- Các sở: Tư pháp; Khoa học và CN; Tài chính;
- Lưu: VT, CCHC.

CHÁNH THANH TRA

Tạ Hồng Quang

